

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		Aプラス児童デイサービスみずほ台				公表日		R7年3月1日		
						利用児童数		32名		
						回収数		25名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3	0	1	スペースも広く整理整頓されているので、十分に活動等できていると思います。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	2				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	0	0	活動等で使うものをきちんと整理整頓されている印象があります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	1	清潔で広いので、安全に心地よく過ごすことができていると思います。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	0	0	・残念な思いをすることがある。 ・子どもの特性に応じて様々な支援を受けている。	勤務日数が少ない職員への教育、職員間での情報共有、支援方法を統一し、職員全体のレベルアップを研修や会議を通して行っていく。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	0	作業活動やSSTで色々学んだことが学校や作業所実習で活かすことができていると思います。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	0	親の要望をくみ取っていただき、また特性等を把握されている個別支援計画書が作成されていると思います。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2	0	0	支援内容も今必要なスキルの他にも将来に向けて必要になるスキルを学べるように設定されていて、実際に支援されていると感じています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	0	作業活動やSSTは毎回違う内容なので、飽きることなく取り組んでいます。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4	18	我が子については、他の児童との交流は必要ではない。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	0	利用の際に規定や支援プログラム、利用者負担等丁寧な説明がありました。変更時は書面等で知らせていただいている。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	0	0	面談時には支援内容の説明のほかにも普段の子どもの様子を詳しく教えていただいている。 難しい対応の仕方と一緒に考えていただき、親の要望にも寄り添って計画を作成していただいている。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	3	2	・参観を設定してもらい良かった。回数が増えていくことを希望します。 ・今回は参観に参加できなかったが次回はぜひ参加したい。			

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	22	2	1	0	送迎時に時間を頂いてありがたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	2	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	10	3	10	特に必要とは思わない。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	1	相談や疑問に思った事に対して面談時以外にも送迎時や連絡帳等で対応していただいている。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	2	通信では活動内容を詳しく書いてあることと写真等も掲載されているので、子どもがどのように過ごしているのか知ることができている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	1	5		わからないと答えている保護者がいるので、面談時にマニュアルについてや訓練について説明する時間を作る。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	0	8	年に数回災害用伝言ダイヤルの体験を親もすることができている。子どもたちも色々な場面を想定した訓練もしているので安心していている。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	3	0	2	施設も整理整頓されていて、入口も施錠ができるようになっているので、その点も安心していている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	3	そういった機会が今のところないです。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	子どもの気持ちに寄り添っていただいているので、安心して登所できてきていると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	0	0	0	普段の活動以外にもたくさんのイベントを企画していただいているので、本人は毎回楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	親も安心してお任せすることができています。	